



ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RESISTENSI PENGGUNA DALAM IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMERINTAH BERBASIS AKRUAL PADA PEMERINTAH KOTA (PEMKO) PEKANBARU

OLEH :

ROHMA YULIYANTIKA
11373206304

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi resistensi pengguna dalam implementasi sistem informasi akuntansi pemerintah berbasis akrual pada pemerintah kota (Pemko) Pekanbaru. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari responden melalui kuesioner. Adapun responden penelitian ini merupakan staf atau pegawai pada Bagian Keuangan yang terlibat dalam implementasi sistem informasi berbasis akrual. Metode pemilihan sampel adalah purposive sampling, sehingga di peroleh sampel sebanyak 10 SKPD dalam bentuk Dinas di Pemerintah Kota Pekanbaru. Analisis data menggunakan alat analisis uji regresi linier berganda dan uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, uji autokorelasi, dan uji heteroskedastisitas, Pengujian hipotesis dilakukan dengan pengujian statistik t , uji statistik f , dan koefisien determinasi (R^2). Hasil analisis data atau regresi linier berganda menunjukkan bahwa secara parsial kebiasaan berpengaruh positif signifikan terhadap resistensi pengguna. Sedangkan nilai persepsian, dukungan organisasi, dan opini kolega berpengaruh negatif signifikan terhadap resistensi pengguna dalam implementasi sistem informasi akuntansi pemerintah berbasis akrual. Secara simultan kebiasaan, nilai persepsian, dukungan organisasi, dan opini kolega secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap resistensi pengguna dalam implementasi sistem informasi akuntansi pemerintah berbasis akrual. Pengaruh variabel independen kebiasaan, nilai persepsian, dukungan organisasi, dan opini kolega terhadap variabel dependen resistensi pengguna yang dapat diterangkan oleh persamaan ini sebesar 75,4%. Sedangkan sisanya sebesar 24,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam model regresi ini.

Kata Kunci : *kebiasaan, nilai persepsian, dukungan organisasi, opini kolega, resistensi pengguna, sistem akuntansi akrual*